

## **BIBLIOGRAFIA**

**AA. VV.**

L'organizzazione nel lavoro sociale EGA Torino 1995

**AA. VV.**

Lavoro di comunità EGA Torino 1996

**AA. VV.**

Atti Convegno "Metodi per la valutazione della qualità dei Servizi Sociali" Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Affari Sociali Roma 1998 disponibile al sito  
[www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/presentazione\\_convegno1998.asp](http://www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/presentazione_convegno1998.asp)

**AA. VV.**

La partnership nel lavoro sociale EGA Torino 1999

**AA. VV.**

La sanità nonprofit. Il ruolo del privato sociale nei servizi sanitari Maggioli Milano 2000

**AA. VV.**

Standard qualitativi e miglioramento della capacità operativa e strategica delle cooperative sociali IRECOOP Emilia Romagna 2000

**AA. VV.**

Speciale: La valutazione dei progetti e delle politiche per l'infanzia e l'adolescenza (L. 285/97) in Prospettive Sociali e sanitarie n. 19 - 20/2001

**AA. VV.**

La legge quadro 328 in Studi Zancan - Politiche e servizi alle persone n. 2/2001

**AA. VV.**

L'accreditamento dei servizi alla persona in Studi Zancan - Politiche e servizi alle persone n. 5 - 6/2001

**AA. VV.**

Le IPAB nel sistema integrato dei servizi in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 18/2002

**AA. VV.**

Il Bilancio sociale in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21/2002

**Ambrogetti F. – Coen Cagli M. – Milano R.**

Manuale di fund raising. La raccolta di fondi per le organizzazioni no profit. Carocci Roma

**Anoni M. – Borselli S.**

Partecipare alle politiche sociali Carocci Roma 1999

**Arduini S.**

Le aziende nonprofit. Il controllo dell'efficacia e dell'efficienza Giappichelli Torino 1996

**Ascoli U. (a cura di)**

I Welfare mix in Europa in Assistenza Sociale gennaio – marzo 1996

Il Welfare futuro. Manuale critico del Terzo settore Carocci 1999

Innovazione dei servizi e sviluppo dei mercati sociali. I profili regionali del sistema Italia in Assistenza Sociale ottobre - dicembre 2001

**Ascoli U. - Barbagli M. – Casentino F. Ecchia G.**

Le politiche sociali in Emilia Romagna Rosemberg and Sellier Torino 2001 disponibile all'indirizzo

[www.regione.emilia-romagna.it/fr\\_p\\_sociali.htm](http://www.regione.emilia-romagna.it/fr_p_sociali.htm)

**Ascoli U.- Pasquinelli S. (a cura di)**

Welfare mix. Stato sociale e Terzo settore F. Angeli Milano 1993

**Atkinson A. B.**

La povertà in Europa Il Mulino Bologna 2000

**Bagnasco A.- Piselli F.- Pizzorno A.- Trigilia C.**

Il capitale sociale. Istruzioni per l'uso Il Mulino Bologna 2001

**Ballerin G.**

Riflessioni sul governo di un buon distretto in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 6/2002

**Barbagli M. - Saraceno C. (a cura di)**

Lo stato delle famiglie in Italia Il Mulino Bologna 1997

**Battistella A.**

La carta dei servizi sociali: un'opportunità per realizzare politiche informative in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21 – 22/1999

I problemi aperti nell'interazione pubblico/non profit in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 15 – 16/2000

Accreditamento una sfida difficile in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21/2001

Buoni servizio e assegni di cura: utilità e rischi in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 9/2002

**Battistelli F.**

La qualità difficile. Produzione di servizi e rapporto con l'utente nella PA in Rivista Trimestrale di Scienza dell'Amministrazione n.1/1992

**Becchi M.A - Bernini Carri E.**

Qualità ed efficienza nella Assistenza Domiciliare F. Angeli Milano 1998

**Benassi D.**

Le politiche nazionali contro la povertà Commissione di indagine sulla povertà e sull'emarginazione Presidenza del Consiglio dei Ministri Roma 2001 disponibile al sito

<http://old.minwelfare.it/main/AreaPoverta/politicheNazionali.asp>

**Bertelli B. (a cura di)**

La pianificazione sociale. Teoria, metodi e campi d'applicazione F. Angeli Milano 1998

**Bertin G.**

Valutazione e sapere sociologico. Metodi e tecniche di gestione dei processi decisionali F. Angeli Milano 1996

La valutazione come strategia di gestione dei servizi sociali e sanitari in Rassegna Italiana di Valutazione n° 3/1996 disponibile all'indirizzo [www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc](http://www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc).

Valutazione e sapere sociologico. Metodi e tecniche di gestione dei processi decisionali, F. Angeli Milano 1997

**Bontardelli U. – Covelli G.**

Gli appalti pubblici di servizi. Guida pratica per gli operatori. Carocci Roma

**Bortoli B.**

Teoria e Storia del Servizio Sociale NIS Roma 1997

**Bortolussi P – Porchia S. – Selle P.**

Un metodo per la valutazione dei risultati degli interventi dei servizi sociali disponibile all'indirizzo

[www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/metodologia.asp](http://www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/metodologia.asp)

**Brienza G.**

Famiglia e politiche familiari in Italia Carocci Roma 2001

**Buti M. – Franco D. – PENCH L. R. (a cura di)**

Il Welfare state in Europa: la sfida della riforma Il Mulino Bologna 1999

**Canali C.**

Vademecum per la valutazione della qualità nei servizi in Studi Zancan Politiche e Servizi alle Persone n. 3/2000

**Carbognin M.(a cura di)**

Il campo di fragole. Reti di imprese e reti di persone nelle imprese sociali italiane F. Angeli Milano 1999

**Caritas – Fondazione Zancan**

I Bisogni dimenticati. Rapporto su emarginazione ed esclusione sociale Feltrinelli Milano 1997

Gli ultimi della fila. Rapporto sui bisogni dimenticati Feltrinelli Milano 1998

La rete spezzata. Rapporto su emarginazione e disagio nei contesti familiari Feltrinelli Milano 2000

Cittadini invisibili Rapporto 2002 su esclusione sociale e diritti di cittadinanza Feltrinelli Milano 2002

**Cassulo A.**

L'attuazione dei progetti mirati in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 7/2002

**Castegnaro C. - De Ambrogio U. - Lo Schiavo M.**

La costruzione degli standard di qualità dei servizi sociali in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21-22/1999

**Cecchetti D.**

La qualità nei servizi territoriali alla persona in Rassegna Italiana di Valutazione n° 3/1996 disponibile all'indirizzo [www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc](http://www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc)

**Cerfe**

Documento di lavoro su povertà ed esclusione sociale Roma 1999 disponibile all'indirizzo [www.gruppo-cerfe.org/formazione\\_main.htm](http://www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm)

L'occupazione nei servizi alla famiglia Fondazione Europea per il miglioramento di Vita e di lavoro Roma 2000 disponibile all'indirizzo [www.gruppo-cerfe.org/formazione\\_main.htm](http://www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm)

Occupazione, famiglia e attività comunitarie: un nuovo equilibrio tra uomini e donne Roma 2000 disponibile all'indirizzo [www.gruppo-cerfe.org/formazione\\_main.htm](http://www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm)

Rapid appraisal method of social exclusion and povertà Roma 2001 disponibile all'indirizzo [www.gruppo-cerfe.org/formazione\\_main.htm](http://www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm)

Action research on poverty and social exclusion in Rome, Paris and London Roma 2002 disponibile all'indirizzo [www.gruppo-cerfe.org/formazione\\_main.htm](http://www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm)

Ricerca azione sulla governance Roma 2002 disponibile all'indirizzo [www.gruppo-cerfe.org/formazione\\_main.htm](http://www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm)

**Cipolline L.**

Valutare, monitorare, promuovere la qualità dei servizi per l'infanzia in Rassegna Italiana di Valutazione n° 2/1996 disponibile all'indirizzo [www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc](http://www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc)

**Colozzi I.**

Le nuove politiche sociali Carocci Roma 2002

**Cotesta V.**

Fiducia, cooperazione, solidarietà. Strategie per il cambiamento sociale Liguori Napoli 1998

**Corsi M. – Franci A.**

Strumenti operativi per politiche di miglioramento continuo della qualità nei servizi sociosanitari in Economia Pubblica n. 3/2002

**Crepaldi C.**

Come fare una guida ai servizi sociali in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21 – 22/1999

***Dalla Mura F.***

Autorizzazione e accreditamento in Studi Zancan - Politiche e servizi alle persone n. 2/2001

***De Ambrogio U.***

L' analisi della qualità percepita nei servizi sociali in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21 – 22/1999

La carta dei servizi sociali: obiettivi, attori e significati in Prospettive Sociali e Sanitarie n.21 – 22/1999

La valutazione partecipata nei servizi sociali paper Congresso Associazione Italiana della Valutazione Torino 2001 disponibile all'indirizzo: [www.valutazioneitaliana.it/attitorino.htm](http://www.valutazioneitaliana.it/attitorino.htm)

***De Ambrogio U. – Lo Schiavo M.***

Piano di zona: problemi affrontati potenzialità previsioni in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 20 - 22/2000

***De Leonardis O.***

Il terzo escluso Feltrinelli Milano 1990

In un diverso Welfare Feltrinelli Milano 1998

***De Roit B.***

Quali risorse per le politiche sociali in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 11/2002

***De Robertis G.***

La partnership possibile Prospettive Sociali e Sanitarie n. 4/2002

***Donati P. (a cura di)***

Manuale di sociologia sanitaria Carocci Roma 1994

Sociologia del Terzo settore NIS Roma 1996

Fondamenti di politica sociale Carocci Roma 1997

Lo Stato sociale in Italia: bilanci e prospettiva Mondadori Milano 1999

***Donati P. – Colozzi I. (a cura di)***

Generare "il civile": nuove esperienze nella società italiana Il Mulino Bologna 2001

***Elster J.***

Come si studia la società. Una cassetta degli attrezzi per le scienze sociali Il mulino Bologna 1993

**Evers A.**

Lo sviluppo della qualità nei servizi sociali europei in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 19/1999

**Fazzi L.**

Affidamento di servizi sociali ad agenzie non profit: problemi e prospettive in Economia Pubblica n. 6/1994

Modelli di welfare mix F. Angeli Milano 1999

Il metodo nella costruzione dei piani di zona in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 5/2002

La riforma dell'assistenza in Italia e i quasi mercati in Economia Pubblica n. 6/2000

Processi di partecipazione attiva dei cittadini nella costruzione di piani sociali in Fuori Orario n. 33/2002

**Fazzi L. – Messola E.**

Modelli di welfare mix F. Angeli Milano 1999

**Fazzi L. – Scaglia A.**

Il governo della città nella trasformazione del welfare. L'esperienza del piano sociale nella città di Trento F. Angeli Milano 2001

**Ferrera M.**

Il welfare state in Italia Il Mulino Bologna 1984

Modelli di solidarietà Il Mulino Bologna 1993

Le Trappole del Welfare state Il Mulino Bologna 1998

**Ferrario P.**

Le dimensioni dell'intervento sociale Carocci Roma 1999

Politica di servizi sociali: strutture, trasformazioni, legislazione Carocci Roma 2001

Dalla legge 328/00 a oggi in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3/2002 (parte I) – 6/2002 (parte II) – 12/2002 (parte III)

**Ferrario P. – Bianchi M. – Quaia L.**

Processi di costruzione della carta dei servizi in una RSA Carocci Roma 2002

**Finizio M.**

La partnership tra cooperative sociali e pubblica amministrazione in Impresa Sociale n. 35/1997

***Fiorentini G.***

Pubblico e privato nel nuovo Welfare: la regolamentazione delle organizzazioni non lucrative e dei servizi di utilità sociale Il Mulino Bologna 2000

***Foglietta F.***

La difficile valutazione della qualità nei servizi in Studi Zancan - Politiche E Servizi Alle Persone n. 5/6 2001

***Formez***

La riforma del Welfare e le nuove competenze delle amministrazioni regionali e locali Roma 2001

***Francescani C.***

Vulnerabilità e percorsi di impoverimento numero monografico di Sociologia Urbana e Rurale n. 62/2000

***Frisanco R. – Ranci C.***

La solidarietà organizzata FIVOL Roma 1999

***Gallo E. – Blasich G.***

Il distretto nella legislazione regionale in Servizi Sociali n. 6/1995

***Giordano C. – Misino M. N.***

Gestione manageriale e sviluppo per progetti Liguori Napoli 1998

***Gori C. (a cura di)***

Le politiche per gli anziani non autosufficienti F. Angeli Milano 2001  
Servizi sociali in Europa. Caratteristiche, tendenze, problemi Carocci Roma 2001

***Gori G.***

I Piani di zona in Emilia Romagna in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 8/2002

***Granaglia E.***

Modelli di politica sociale Il Mulino 2001 Bologna

***Grönroos C.***

Management e marketing dei servizi Isedi Torino 1994



***Gruppo qualità sociale***

"Regole" per la qualità dei servizi sociali Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Affari Sociali Roma 1998 disponibile all'indirizzo

[www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/regole.asp](http://www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/regole.asp)

***Guidicini P. – Pieretti G.***

Città globale e città degli esclusi. Una esperienza di welfare mix nel settore degli emarginazioni gravi F. Angeli Milano 1998

***Guidicini P. – Pieretti G. – Bergamaschi M. (a cura di)***

Povertà urbane estreme in Europa. Contraddizioni ed effetti perversi delle politiche di Welfare F. Angeli Milano 1995

Gli esclusi dal territorio. Comunità e politiche di welfare di fronte a percorsi di impoverimento F. Angeli Milano 1997

***Intini M. - Ursi A.***

Domanda e valutazione dei bisogni in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 6 2000

***Istituto degli Innocenti Centro nazionale di Documentazione e Analisi sull'infanzia e l'adolescenza***

Infanzia ed adolescenza diritti ed opportunità. Orientamento alla progettazione degli interventi previsti nella legge 285/1997 Dipartimento Affari Sociali Roma 1998

Manuale per la valutazione della Qualità degli asili nido nella Regione Toscana Firenze disponibile all'indirizzo

[www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/metodologia.asp](http://www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/metodologia.asp)

***Laffi S. – Micheli G***

Stati e percorsi di povertà non estreme F. Angeli Milano 1995

***Leone L.***

Indicazioni per la valutazione di azioni e policies per l'inclusione sociale paper Congresso Associazione Italiana di Valutazione Torino 2001 disponibile all'indirizzo

[www.valutazioneitaliana.it/attitorino.htm](http://www.valutazioneitaliana.it/attitorino.htm). La valutazione dei servizi sociali alla persona: stralci di un dibattito in corso in Valutazione 2001 (a cura di Stame N.) F. Angeli Milano 2001

***Leone L. – Prezza M.***

Costruire e valutare i progetti nel sociale F. Angeli 1999

**Lombardi A.**

Programmazione sociale di territorio in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 22/2001

**Longo F.- Baldino L.**

Utenti e controllo di qualità. Modelli di acquisto innovativi per la pubblica amministrazione: il caso dell'assistenza domiciliare in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 10/1996

**Lo Schiavo L. – Montebugnoli A.**

Sviluppare la carta dei servizi sociali in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3/2001

**Maggian R.**

I servizi socio assistenziali NIS Roma 1995

Il sistema integrato dell'assistenza Carocci Roma 2001

**Manfredi F. – Maino G.**

Aziende non profit: il governo e la comunicazione della qualità EGEA Milano 2000

**Manoukian Olivetti F.**

Produrre servizi Il Mulino Bologna 1998

**Martinelli L. – Lepri S.**

Le cooperative sociali Ed. il Sole 24 ore Milano 2001

**Martini A.**

Valutazione dell'efficacia di interventi pubblici contro la povertà: questioni di metodo e studi di casi Commissione d'indagine sulla povertà e l'emarginazione Roma 1997 disponibile all'indirizzo [www.prova.org/SezProge/contri.htm](http://www.prova.org/SezProge/contri.htm)

**Martini E. R.**

La valutazione partecipata dei progetti di sviluppo di comunità: più domande che risposte in Rivista Italiana di Valutazione n° 1/2001 disponibile all'indirizzo: [www.valutazioneitaliana.it/paperbari.htm](http://www.valutazioneitaliana.it/paperbari.htm)

**Matteucci F. – Pecchi A. P.**

L'efficacia dei servizi pubblici. Metodi di analisi per le amministrazioni regionali e locali F. Angeli Milano 1990

**Mattoni F. - Tranquilli D.**

Da svantaggiati a imprenditori: risorse umane, mercato e sviluppo delle cooperative sociali in Italia D'Anselmi Milano 1998

**Mauri L. - Penati C. - Simonetta M.**

Pagine aperte F. Angeli 1993 Milano

**Mauri L. - Penati C.**

Pagine aperte 2 F. Angeli 1993 Milano 1996

**Mazzocchi P.**

Indicazioni metodologiche per la elaborazione dei piani di zona in Servizi Sociali - Fondazione Zancan n. 4/1999

**Micheli G. A.**

Cadere in povertà. Le situazioni a rischio, i processi, i terreni di coltura dell'impoverimento F. Angeli Milano 1999

**Mingione E. (a cura di)**

I soggetti della povertà in Italia in Assistenza Sociale n. 2/1996

Le sfide dell'esclusione sociale: metodi, luoghi, soggetti Il Mulino Bologna 1999

**Ministero del Welfare**

Piano nazionale per l'inclusione sociale Roma 2001 disponibile al sito [www.edscuola.it/archivio/handicap/inclusione.html](http://www.edscuola.it/archivio/handicap/inclusione.html)

Piano sociale nazionale Roma 2001 disponibile al sito [www.osr.regione.abruzzo.it/do/index?docid=33](http://www.osr.regione.abruzzo.it/do/index?docid=33)

Piano nazionale per l'occupazione Roma 2002 disponibile al sito [www.minwelfare.it/documentazione/default.htm](http://www.minwelfare.it/documentazione/default.htm)

**Miotto D.**

Servizi sociali e sistemi di qualità in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 4/2002

**Montebugnoli A.**

I processi di riproduzione sociale Ediesse Roma 2001

**Morlicchio E.**

Povertà ed esclusione sociale Edizione Lavoro Roma 2000

**Moro G.**

Manuale di cittadinanza attiva Carocci Roma 1998

**Motta M.**

Progettare l'assistenza Carocci Roma 1999

**Motta M. – Mondino F.**

Progettare l'assistenza. Qualità e diritti nei servizi. Carocci Roma

**Mutti A.**

Capitale sociale e sviluppo. La fiducia come risorsa Il Mulino 1998

**Negri N.**

I concetti di povertà ed esclusione in Polis n. 1/1995

**Negri N. - Saraceno C.**

Politiche contro la povertà in Italia Il Mulino Bologna 1996

Povertà, disoccupazione ed esclusione sociale in Stato e Mercato n. 59/2000

**Negro G.**

Organizzare la qualità nei servizi Il Sole 24 Ore Milano 1996

**Nuvolari G. – Zajczyk F.**

Indicatori per la valutazione dei servizi socio assistenziali in Il Nuovo Governo Locale n. 3/1986

**Palumbo M.**

Il processo di valutazione F. Angeli Milano 2001

**Pasini N.**

Le carte dei servizi. Per migliorare la qualità dei servizi pubblici F. Angeli Milano 1999

**Pavolini E.**

I nuovi modelli regolativi pubblici nel campo degli interventi sociali in Assistenza Sociale ottobre – dicembre 2001

**Pendenza M.**

Cooperazione, fiducia e capitale sociale. Elementi per una teoria del mutamento sociale Liguori Napoli 2000

**Perino M. – Galetto E.**

Accreditamento e buono di servizio in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3/2002

**Piva P.**

Comprare servizi sociali in Inchiesta gennaio – giugno 1999  
Regole per la qualità dei servizi sociali in Qualità equità n. 15/1999  
I servizi alla persona Carocci Roma 2001

**Poletti P. – Vian F.**

Introduzione alla metodologia della programmazione in Servizi Sociali  
n. 3/1982

**Ranci C.**

Il mercato sociale dei servizi alla persona F. Angeli Milano 2001  
I mercati sociali della cura: un modello valido per l'Italia? In  
Assistenza Sociale ottobre – dicembre 2001  
Le nuove disuguaglianze sociali in Italia Il Mulino Bologna 2002

**Ranci C. – Ascoli U.**

La solidarietà organizzata Fivol Roma 1997

**Ranci Ortigosa E.**

La valutazione di qualità nei servizi sanitari F. Angeli Milano 2000  
Il Piano sociosanitario lombardo in Prospettive Sociali e Sanitarie n.  
21/2002

**Ranci Ortigosa E. – Pasquinelli S. – Mesini D.**

Valutazione della sperimentazione del Rmi in Prospettive sociali e  
sanitarie n. 14/2000

**Ruffini R.**

La Carta dei servizi Guerini e Associati Milano 1999

**Ruspini E.**

La povertà delle donne in Italia Commissione di indagine sulla povertà  
e sull'emarginazione Presidenza del Consiglio dei Ministri Roma 2000  
disponibile al sito  
<http://old.minwelfare.it/main/AreaPoverta/politicheNazionali.asp>

**Saraceno C.**

Mutamenti della famiglia e politiche sociali Il Mulino Bologna 1998  
Rapporto sulle politiche contro la povertà e l'esclusione sociale  
Carocci Roma 2002

**Scalvini F.**

Politiche sociali attive per il welfare di comunità in Impresa Sociale n. 35/1997

**Scortegagna R.**

La valutazione dei programmi sociali nelle Unità Locali Socio Sanitarie in Servizi Sociali n. 2/1986

**Seed P.**

Analisi delle reti sociali. Le network analysis nel servizio sociale Erickson Trento 1997

**Selle P. – Stocco P.**

Potenzialità e problemi metodologici nella valutazione della qualità delle Comunità terapeutiche in Rassegna Italiana di Valutazione n° 3/1996 disponibile all'indirizzo

[www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc](http://www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc)

**Setti Bassanini M. C.**

Accreditamento e certificazione in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 15/1998

Accreditamento e sviluppo della qualità dei servizi in Prospettive sociali e sanitarie n. 20 – 22/2000

**Setti Bassanini M. C. – Oliva D. – Giangrande A.**

L'accreditamento di eccellenza nei servizi in Prospettive sociali e sanitarie n. 17/2000

**Siza R.**

Progettare nel sociale. Regole, metodi e strumenti per una progettazione sostenibile F. Angeli 2002

**Soli M.**

Un esempio di progettazione sociale dal basso in Studi Zancan - Politiche e servizi alle persone n.n. 3/2001

**Streeck W.**

Il modello sociale europeo: dalla redistribuzione alla solidarietà competitiva in Stato e mercato n° 58/2000

**Tognetti Bordogna M.**

Lineamenti di politica sociale. Cambiamenti normativi e organizzazione dei servizi alla persona F. Angeli Milano 2002

***Tommasoli M.***

Lo sviluppo partecipativo. Analisi sociale e logiche di pianificazione  
Carocci Roma 2001

***Vecchiato T.***

I Piani di Zona: processo e strumenti in Servizi Sociali - Fondazione  
Zancan n. 3/1997

La verifica e la valutazione dei piani di zona in Servizi Sociali -  
Fondazione Zancan n. 4/1999

Il contesto istituzionale in cui si colloca l'accreditamento in Studi  
Zancan - Politiche e servizi alle persone n. 5 - 6/1999

***Viviani M.***

Specchio Magico. Il bilancio sociale e l'evoluzione delle imprese Il  
Mulino Bologna 1999